

# FESTI DE 2019

DES CONCERTS  
QUI MONTENT  
LA VOIX

# VAL MARNE

## 1. TARIFS :

Les tarifs des spectacles du Festi'Val de Marne sont les suivants : (hors cas spécifiques et promotions ponctuelles)

Concerts : Tarif plein : 20€ - Tarif réduit \* : 12€

Spectacles Jeune Public : Tarif unique : 6€

La JIMI : Tarif unique : 10€

Tarifs Comités d'entreprise & Collectivités : contacter le 01 45 15 07 12 – [billet@festivaldemarne.org](mailto:billet@festivaldemarne.org)

\* Les tarifs réduits sont valables pour les demandeurs d'emploi, étudiants, - 26 ans, + 60 ans. Les justificatifs doivent être présentés sur place avec le billet. L'accès sera refusé à toute personne ne pouvant justifier de la réduction le jour du spectacle.

## 2. POINTS DE VENTE :

Les billets des spectacles du Festi'Val de Marne sont en vente via les réseaux de distribution suivants :

- Sur le site web du Festi'Val de Marne [www.festivaldemarne.org](http://www.festivaldemarne.org) (cf art. 4) ;

- Sur les réseaux Fnac, Digitick et leurs partenaires [www.fnacspectacle.com](http://www.fnacspectacle.com) [www.digitick.com](http://www.digitick.com). Frais de location en sus ;

- Dans les salles partenaires ;

## 3. RESERVATIONS ET MODES DE RÈGLEMENT :

Réservation par mail à [billetterie@festivaldemarne.org](mailto:billetterie@festivaldemarne.org) ou par téléphone au 01 45 15 07 07 du lundi au vendredi du 2 septembre au 4 octobre 2019 et du mardi au samedi du 4 au 19 octobre, de 10h à 12h30 et de 14h à 18h.

- Règlements par chèques bancaires, chèques vacances. Attention : pas de carte bancaire, pas de chèques culture, pas d'espèce ;

- Billetterie en ligne : carte bancaire (Visa & Mastercard) ;

- Fnac et Digitick : se référer à leurs conditions de vente ;

- Lieux d'accueil des concerts (salles partenaires) : se référer à leurs conditions de vente ;

## 4. VENTES EN LIGNE SUR LE SITE WEB DU FESTI'VAL :

- Cartes bancaires acceptées : Visa & Mastercard

- Paiement sécurisé par utilisation du procédé de cryptage SSL (Secure Sockets Layer). DIGITICK utilise, pour lesdits paiements électroniques sécurisés, la solution PPS fournie par la société PAYLINE ou celle fournie par la société WORLDPAY.

- Toute réclamation ou incident concernant la vente de billets doit impérativement être signalée par téléphone au 01 45 15 07 07, et confirmée par écrit ou par mail à : [billet@festivaldemarne.org](mailto:billet@festivaldemarne.org).

- Les billets achetés en ligne sont envoyés par mail à l'acheteur. Il s'agit de billets électroniques (e-tickets) en format A4 à imprimer. La qualité d'impression doit être correcte, tout billet illisible sera considéré comme invalide

- Une fois le billet présenté au contrôle d'accès le jour du spectacle, celui-ci sera validé. Toute personne se présentant avec une copie d'un billet déjà contrôlé ne pourra prétendre à l'accès en salle. La pièce d'identité ne pourra en aucun cas prouver la bonne foi. Attention à la revente illicite de e-tickets (cf art. 5)

## 5. REVENTE DE BILLETS :

- La revente spéculative de billets est interdite par la loi (**loi n°2012-348 du 12 mars 2012**). La revente peut être tolérée, mais le montant doit être égal à la valeur faciale du billet.

- Tout achat de billets en dehors des points de vente officiels du Festi'Val de Marne est aux risques et périls de l'acheteur. Par exemple, un billet électronique pouvant déjà avoir été contrôlé, l'accès au spectacle sera refusé. L'organisateur ne pourra être tenu responsable.

## **6. RESERVATIONS / ECHANGES / REMBOURSEMENTS :**

- L'achat de billets de spectacles est ferme et définitif. Les échanges ou remboursements ne sont pas permis, quelque-soit le motif.
- La réservation de places n'est pas possible.
- En cas d'annulation du spectacle du fait de l'organisateur, les spectateurs seront remboursés par le réseau de distribution auprès duquel ils auront acheté leur(s) billet(s). Les remboursements seront clos un mois après la date prévue de l'événement.
- Toute modification de programmation, d'horaire, de salle, ou toute interruption du spectacle au-delà de la moitié de sa durée, ne fera l'objet d'aucun remboursement.

## **7. RETRAIT DES BILLETS :**

- Se référer au mode de retrait du point de vente dans lequel le(s) billet(s) a été acheté.
- L'envoi d'un e-ticket par mail, une fois le règlement réceptionné par le service billetterie.
- L'envoi des billets physiques par courrier se fait via un envoi simple. L'organisateur ne sera pas tenu responsable en cas de problème avec La Poste. Aucun duplicata ne sera édité.

## **8. ACCES ET DÉROULEMENT DES SPECTACLES :**

- Les concerts du Festi'Val de Marne sont en placement libre, excepté aux Théâtres de Choisy-Le-Roi et de Saint-Maur-Les-Faussés où vous devrez échanger au guichet vos contremarques pour permettre un placement numéroté.
- Le contrôle des billets débute environ 30 minutes avant l'horaire du spectacle.
- Les représentations commencent à l'heure précise. Les spectateurs retardataires se présentant après le début du spectacle ne pourront être placés que lors d'une interruption (e.g entracte), et ce en fonction de l'accessibilité de la salle. Sur certains spectacles et à la demande des artistes, l'accès peut être refusé.
- Les spectateurs se conforment au règlement intérieur du lieu d'accueil du spectacle.
- Les spectateurs sont susceptibles d'être fouillés au contrôle, l'entrée sera refusée à toute personne ne se soumettant pas à cette formalité.
- La captation est interdite sous quelque forme que ce soit (son et image).
- Tout objet réputé comme dangereux (bouteilles, boîtes métalliques,...) est interdit, ainsi que les boissons alcoolisées.

## **9. CONFIDENTIALITÉ : PROTECTION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES :**

- Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, relative à l'informatique et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification de vos informations. Vous pouvez l'exercer en vous adressant par mail à [bonjour@festivaldemarne.com](mailto:bonjour@festivaldemarne.com) ou par courrier au Festi'Val de Marne - 79/81, avenue Danielle Casanova - Porte D - 94200 Ivry-sur-Seine. Pour plus de renseignements : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr).
- Les données nominatives que vous nous indiquez lorsque vous passez une commande sont exclusivement destinées à la gestion de votre dossier de réservation et pour l'envoi d'informations relatives aux activités du Festi'Val de Marne. Elles ne sont à aucun moment destinées à être vendues, commercialisées ou louées à des tiers.