

## 1. GUICHET DU FESTIVAL DE MARNE :

79/81, avenue Danielle Casanova

Porte D

94200 Ivry-sur-Seine

Tel : 01 45 15 07 07

[bonjour@festivaldemarne.org](mailto:bonjour@festivaldemarne.org)

Horaires : du mardi au samedi de 13h à 19h – du 5 septembre au 21 octobre 2017

## 2. TARIFS :

Les tarifs des spectacles du Festi'Val de Marne sont les suivants : (hors cas spécifiques et promotions ponctuelles)

Concerts : Tarif plein : 20€ - Tarif réduit \* : 12€

Spectacles Jeune Public : Tarif unique : 6€

La JIMI : Tarif unique : 10€

Tarifs Comités d'entreprise & Collectivités : contacter le 01 45 15 07 12 – [billet@festivaldemarne.org](mailto:billet@festivaldemarne.org)

\* Les tarifs réduits sont valables pour les demandeurs d'emploi /ASS, étudiants, - 26 ans, + 60 ans. Les justificatifs doivent être présentés au moment de l'achat, ou sur place avec le billet pour un achat à distance. L'accès sera refusé à toute personne ne pouvant justifier de la réduction le jour du spectacle.

## 3. POINTS DE VENTE :

Les billets des spectacles du Festi'Val de Marne sont en vente via les réseaux de distribution suivants :

- Au guichet du Festi'Val de Marne (cf art. 1) [festivaldemarne@festivaldemarne.org](mailto:festivaldemarne@festivaldemarne.org) ;
- Sur le site web du Festi'Val de Marne [www.festivaldemarne.org/billetterie](http://www.festivaldemarne.org/billetterie) (cf art. 5) ;
- Le réseau Fnac (magasins Fnac, [fnacspectacles.com](http://fnacspectacles.com)) et ses réseaux partenaires : France Billet, Carrefour Spectacles, etc. [www.festivaldemarne.org/billetterie](http://www.festivaldemarne.org/billetterie) ;
- Le portail web Digitick et ses partenaires [www.festivaldemarne.org/billetterie](http://www.festivaldemarne.org/billetterie) ;
- Dans les lieux d'accueil des concerts (salles partenaires) ;

## 4. MODES DE RÈGLEMENT :

- Guichet du Festi'Val de Marne : espèces, chèques bancaires, chèques vacances. Attention : pas de carte bancaire, pas de chèques culture ;
- Billetterie en ligne : carte bancaire (Visa & Mastercard) ;
- Fnac et Digitick : se référer à leurs conditions de vente ;
- Lieux d'accueil des concerts (salles partenaires) : se référer à leurs conditions de vente ;

## 5. VENTES EN LIGNE SUR LE SITE WEB DU FESTIVAL :

- La vente de billets en ligne se fait via l'éditeur de billetterie en ligne « Digitick » : [www.festivaldemarne.org/billetterie](http://www.festivaldemarne.org/billetterie)
- Cartes bancaires acceptées : Visa & Mastercard
- Paiement sécurisé et certifié Thawthe. Terminal bancaire de CIC
- Toute réclamation concernant la commande de billets doit impérativement être signalée par téléphone au 01 45 15 07 07, et confirmée par écrit ou par mail à : [billet@festivaldemarne.org](mailto:billet@festivaldemarne.org).
- Les billets achetés en ligne sont envoyés par mail à l'acheteur. Il s'agit de billets électroniques (e-tickets) en format A4 à imprimer. La qualité d'impression doit être correcte, tout billet illisible sera considéré comme invalide
- Une fois le billet présenté au contrôle d'accès le jour du spectacle, celui-ci sera validé. Toute personne se présentant avec une copie d'un billet déjà contrôlé ne pourra prétendre à l'accès en salle. La pièce d'identité ne pourra en aucun cas prouver la bonne foi. Attention à la revente illicite de e-tickets (cf art. 6)

## 6. REVENTE DE BILLETS :

- La revente spéculative de billets est interdite par la loi (**loi n°2012-348 du 12 mars 2012**). La revente peut être tolérée, mais le montant doit être égal à la valeur faciale du billet.
- Tout achat de billets en dehors des points de vente officiels du Festi'Val de Marne est aux risques et périls de l'acheteur. Par exemple, un billet électronique pouvant déjà avoir été contrôlé, l'accès au spectacle sera refusé. L'organisateur ne pourra être tenu responsable.

## **7. RESERVATIONS / ECHANGES / REMBOURSEMENTS :**

- L'achat de billets de spectacles est ferme et définitif. Les échanges ou remboursements ne sont pas permis, quelque-soit le motif.
- La réservation de places n'est pas possible. Une exception est tolérée pour l'achat de billets par téléphone : les places doivent être réglées le cas échéant au plus tard 1 semaine après l'appel. Passé ce délai, les places seront automatiquement remises en vente.
- En cas d'annulation du spectacle du fait de l'organisateur, les spectateurs seront remboursés par le réseau de distribution auprès duquel ils auront acheté leur(s) billet(s). Les remboursements seront clos un mois après la date prévue de l'événement.
- Toute modification de programmation, d'horaire, de salle, ou toute interruption du spectacle au-delà de la moitié de sa durée, ne fera l'objet d'aucun remboursement.

## **8. RETRAIT DES BILLETS :**

- Se référer au mode de retrait du point de vente dans lequel le(s) billet(s) a été acheté.
- Guichet du Festi'Val de Marne : directement sur place ;
- Réservations par téléphone auprès du Festi'Val de Marne : envoi d'un e-ticket par mail, une fois le règlement réceptionné par le service billetterie. L'envoi des billets par courrier se fait via un envoi simple. L'organisateur ne sera pas tenu responsable en cas de problème avec La Poste. Aucun duplicata ne sera édité. Il est également possible de retirer ces billets en amont au guichet du Festi'Val de Marne (cf art. 1), ou directement sur place le soir du spectacle ;

## **9. ACCES ET DÉROULEMENT DES SPECTACLES :**

- Les concerts du Festi'Val de Marne sont en placement libre.
- Le contrôle des billets débute environ une heure avant l'horaire du spectacle.
- Les représentations commencent à l'heure précise. Les spectateurs retardataires se présentant après le début du spectacle ne pourront être placés que lors d'une interruption (e.g entracte), et ce en fonction de l'accessibilité de la salle. Sur certains spectacles et à la demande des artistes, l'accès peut être refusé.
- Les spectateurs se conforment au règlement intérieur du lieu d'accueil du spectacle.
- Les spectateurs sont susceptibles d'être fouillés au contrôle, l'entrée sera refusée à toute personne ne se soumettant pas à cette formalité.
- La captation est interdite sous quelque forme que ce soit (son et image).
- Tout objet réputé comme dangereux (bouteilles, boîtes métalliques,...) est interdit, ainsi que les boissons alcoolisées.

## **10. CONFIDENTIALITÉ : PROTECTION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES :**

- Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, relative à l'informatique et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification de vos informations. Vous pouvez l'exercer en vous adressant par mail à [bonjour@festivaldemarne.com](mailto:bonjour@festivaldemarne.com) ou par courrier au Festi'Val de Marne - 79/81, avenue Danielle Casanova - Porte D - 94200 Ivry-sur-Seine. Pour plus de renseignements : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr).
- Les données nominatives que vous nous indiquez lorsque vous passez une commande sont exclusivement destinées à la gestion de votre dossier de réservation et pour l'envoi d'informations relatives aux activités du Festi'Val de Marne. Elles ne sont à aucun moment destinées à être vendues, commercialisées ou louées à des tiers.