

1. TARIFS :

Les tarifs des spectacles du Festi'Val de Marne sont les suivants (hors cas spécifiques et promotions ponctuelles) :

Concerts : Tarif plein : 20€ - Tarif réduit * : 12€

Spectacles Jeune Public : Tarifs uniques : 6€

La JIMI : Tarif unique : 10€

Tarifs Comités d'entreprise & Collectivités : contacter Léahna au 01 45 15 07 07 – billet@festivaldemarne.org

* Les tarifs réduits sont valables pour les demandeurs d'emploi, étudiants, - 26 ans, + 60 ans et les agents départementaux. L'accès sera refusé à toute personne ne pouvant justifier de la réduction le jour du spectacle.

2. POINTS DE VENTE :

Les billets des spectacles du Festi'Val de Marne sont en vente via les réseaux de distribution suivants :

- Sur le site web du Festi'Val de Marne www.festivaldemarne.org/billetterie (cf art. 3).

- Les réseaux Fnac, See Tickets et leurs partenaires www.fnacspectacle.com www.seetickets.com/fr/.

Frais de location en sus.

- Dans les salles partenaires.

3. VENTES EN LIGNE SUR LE SITE WEB DU FESTI'VAL :

- Cartes bancaires acceptées : Visa & Mastercard.

- Paiement sécurisé par utilisation du procédé de cryptage SSL (Secure Sockets Layer). DIGITICK utilise, pour lesdits paiements électroniques sécurisés, la solution PPPS fournie par la société PAYLINE ou celle fournie par la société WORLDPAY.

- Toute réclamation concernant la commande de billets doit impérativement être signalée par téléphone au 01 45 15 07 07 et confirmée par écrit ou par mail à : billet@festivaldemarne.org.

- Les billets achetés en ligne sont envoyés par mail à l'acheteur. Il s'agit de billets électroniques (e-tickets) en format A4 à imprimer. La qualité d'impression doit être correcte, tout billet illisible sera considéré comme invalide. Le billet peut aussi être présenté sur support numérique.

- Une fois le billet présenté au contrôle d'accès le jour du spectacle, celui-ci sera validé. Toute personne se présentant avec une copie d'un billet déjà contrôlé ne pourra prétendre à l'accès en salle. La pièce d'identité ne pourra en aucun cas prouver la bonne foi. Attention à la revente illicite de e-tickets (cf art. 5).

4. RESERVATIONS ET MODES DE RÈGLEMENT :

- Fnac et See Tickets : se référer à leurs conditions de vente.

- Lieux d'accueil des concerts (salles partenaires) : se référer à leurs conditions de vente.

- Se référer au mode de retrait du point de vente dans lequel le(s) billet(s) a été acheté.

- Pour les publics n'ayant pas la possibilité d'acheter sur notre site internet, une réservation par mail à accueil@festivaldemarne.org ou par téléphone au 01 45 15 07 07 du mardi au samedi du 30 août au 22 octobre, de 10h à 12h30 et de 14h à 18h est possible. Le cas échéant les places doivent être réglées au plus tard dans un délai de 2 semaines par chèque ou chèque vacances. Passé ce délai, les places seront automatiquement remises en vente.

Attention : pas de carte bancaire, pas de chèques culture, pas d'espèce.

- Une fois le règlement réceptionné par le service billetterie, les billets pourront être envoyés par mail sous forme de e-ticket ou par courrier via un envoi simple, sous forme de billets physiques. L'organisateur ne sera pas tenu responsable en cas de problème avec La Poste.

Aucun duplicata ne sera édité.

5. REVENTE DE BILLETS :

- La revente spéculative de billets est interdite par la loi (**loi n°2012-348 du 12 mars 2012**). La revente peut être tolérée, mais le montant doit être égal à la valeur faciale du billet.
- Tout achat de billets en dehors des points de vente officiels du Festi'Val de Marne est aux risques et périls de l'acheteur. Un billet électronique étant duplicable, il pourrait avoir déjà été contrôlé, dans ce cas l'accès à la salle sera refusé. L'organisateur ne pourra en être tenu responsable.

6. REMBOURSEMENTS EN CAS D'ANNULATION :

- L'achat de billets de spectacles est ferme et définitif. Les échanges ou remboursements ne sont pas permis, quelque-soit le motif.
- En cas d'annulation du spectacle du fait de l'organisateur, les spectateurs seront remboursés par le réseau de distribution auprès duquel ils auront acheté leur(s) billet(s).
Les demandes de remboursements seront closes un mois après la date de l'événement.
- Toute interruption du spectacle au-delà de la moitié de sa durée, ne fera l'objet d'aucun remboursement.

7. ACCES ET DÉROULEMENT DES SPECTACLES :

- Les spectateurs devront se conformer aux conditions d'hygiène règlementant l'accès aux salles, en particulier celles liées à la pandémie Covid-19.
- Les spectateurs se conformeront au règlement intérieur du lieu d'accueil du spectacle.
- Les concerts du Festi'Val de Marne sont en placement libre, **excepté au Théâtre de Saint-Maur-Les-Faussés et au Centre Culturel Georges Pompidou de Vincennes où vous devrez échanger au guichet vos contremarques pour permettre un placement numéroté.**
- Le contrôle des billets débute environ 30 minutes avant l'horaire du spectacle.
- Les représentations commencent à l'heure précise. Les spectateurs retardataires se présentant après le début du spectacle ne pourront être placés que lors d'une interruption (e.g entracte), et ce en fonction de l'accessibilité de la salle. Sur certains spectacles et à la demande des artistes, l'accès peut être refusé.
- Les spectateurs sont susceptibles d'être fouillés au contrôle, l'entrée sera refusée à toute personne ne se soumettant pas à cette formalité.
- La captation est interdite sous quelque forme que ce soit (son et image).
- L'utilisation de mobiles et tablettes, dans le cadre du respect des artistes et du public sera proscrite.
- Tout objet réputé comme dangereux (bouteilles, boîtes métalliques...) est interdit, ainsi que les boissons alcoolisées.

8. CONFIDENTIALITÉ : PROTECTION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES :

- Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, relative à l'informatique et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification de vos informations. Vous pouvez l'exercer en vous adressant par mail à bonjour@festivaldemarne.com ou par courrier au Festi'Val de Marne - 79/81, avenue Danielle Casanova - Porte D - 94200 Ivry-sur-Seine. Pour plus de renseignements : www.cnil.fr.
- Les données nominatives que vous nous indiquez lorsque vous passez une commande sont exclusivement destinées à la gestion de votre dossier de réservation et pour l'envoi d'informations relatives aux activités du Festi'Val de Marne. Elles ne sont à aucun moment destinées à être vendues, commercialisées ou louées à des tiers.